



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลบ้านหม้อ (สำนักปลัด) โทร ๑๐๒.....

ที่ สบ ๖๑๑๐๑/-..... วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒.....

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลบ้านหม้อ

๑. เรื่องเดิม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านหม้อ ที่ ๒๑๘/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๐ เรื่อง มอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานของสำนักปลัด โดยมอบหมายให้นางอัจฉรา พนมสวย ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องทุกข์และร้องเรียน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด จึงขอสรุปรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. เรื่องทั่วไป

- ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- มีเรื่องร้องเรียนของประชาชน จำนวน ๑ เรื่อง

๒. เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่มี

รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านหม้อต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางอัจฉรา พนมสวย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

กฉษ
(นางสาวกรวิภา ขันทองดี)
หัวหน้าฝ่ายงานวิชาการ

๑๐๓ ๓๔๔

อนุมัติ

(นายอนันต์ เฉลิมพล)

รองนายกเทศมนตรีตำบลบ้านหม้อ ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านหม้อ

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เทศบาลตำบลบ้านหมอ

เทศบาลตำบลบ้านหมอ ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ มีดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑.๑ ร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัด พบว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านหมอ เกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใด จึงไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในเทศบาลตำบลบ้านหมอ

๑.๒ ร้องเรียนของประชาชน พบว่ามีกรณีร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนสุนัขเข้าบ้าน จำนวน ๑ เรื่อง

ผลการดำเนินการ ได้แจ้งเจ้าของสุนัข ให้ดำเนินการดูแลสุนัขในความรับผิดชอบอย่าก่อให้เกิดความเดือดร้อนกับเพื่อนบ้านอีก ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ (มาตรา ๒๕ - มาตรา ๒๘)

๒. เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๑ ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนเรื่องการไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประกวดราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดสระบุรี และกรมบัญชีกลางหรือไม่ได้จัดส่งประกาศสอบราคา ประกวดราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

ข้อร้องเรียนของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลบ้านหมอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่ากรณีร้องเรียนกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลบ้านหมอแต่อย่างใด อย่างไรก็ตามหากสำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านหมอ ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริต จะทำการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้นเกี่ยวกับหน่วยงานใด และจะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการ เพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

ปัญหาและอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

เนื่องจากไม่ปรากฏว่ามีกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลบ้านหมอ จึงขอเสนอปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป ดังนี้

๑. บางหน่วยงานไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ โดยให้เหตุผลว่าต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง ต้องตั้งคณะสอบสวนข้อเท็จจริง ฯลฯ ซึ่งส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

๒. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

සියලුම ප්‍රකාශන සත්‍ය කරා පත් කිරීම:

- 1. සියලුම සංඛ්‍යා සඳහා a, b, c සඳහා $a + (b + c) = (a + b) + c$ වන පරිදි පිටපත් කිරීම.
- 2. $a + 0 = a$ වන පරිදි පිටපත් කිරීම.
- 3. සියලුම සංඛ්‍යා සඳහා a, b, c සඳහා $a + (-a) = 0$ වන පරිදි පිටපත් කිරීම.
- 4. සියලුම සංඛ්‍යා සඳහා a, b, c සඳහා $a + (-b) = a - b$ වන පරිදි පිටපත් කිරීම.

විද්‍යා සාධක සාධකවලින්:

- 1. සියලුම සංඛ්‍යා සඳහා a, b, c සඳහා $a + (-a) = 0$ වන පරිදි පිටපත් කිරීම.
- 2. සියලුම සංඛ්‍යා සඳහා a, b, c සඳහා $a + (-b) = a - b$ වන පරිදි පිටපත් කිරීම.