



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านหมอ
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546
ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ.2560-2564) นั้น

เทศบาลตำบลบ้านหมอ จึงขอประกาศมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลบ้านหมอเป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อที่ 1 แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

- 1.1 กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่เหมาะสมและอำนวยความสะดวก เข้าถึงง่ายแก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียน
- 1.2 ให้หน่วยงานมีคู่มือและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- 1.3 ให้หน่วยงานมีสรุปผลและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีเสนอผู้บังคับบัญชา และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในสิ้นปีงบประมาณนั้น ๆ

ข้อ 2 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

- 2.1 ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามช่องทาง ดังนี้
 - (1) กรณีส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านหมอ เลขที่ 1 หมู่ 12 ตำบลบ้านหมอ อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี
 - (2) กรณีร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ที่หน่วยงาน <http://www.banmoh.go.th/>
 - (3) กรณีร้องเรียนผ่าน Facebook : Tessaban Banmoh
 - (4) กรณีร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข 036 201123
 - (5) กรณีร้องเรียนผ่านทางโทรสาร หมายเลข 036 201385
 - (6) กรณีร้องเรียนผ่านตู้รับฟังความคิดเห็น ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านหมอ
- 2.2 เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้มีการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นพร้อมให้ความเห็นเสนอผู้บังคับบัญชาภายใน 15 วันทำการนับแต่วันได้รับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการอย่างหนึ่ง ดังนี้
 - (1) กรณียังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยจะสั่งยุติเรื่อง หรือสั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่เห็นสมควร
 - (2) กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน และให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับแต่วันที่คณะกรรมการฯ รับทราบคำสั่ง

/2.3 กรณีข้อร้องเรียน...

2.3 กรณีข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของหน่วยงาน ให้ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

2.4 ให้แจ้งผลดำเนินงานและผลการพิจารณา ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 15 วัน

3. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้ นางชุตินา สุภสุข ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐานจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 3 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖3



(นายสุทธิชัย วงษ์ไพร)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านหมอ