



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านหมอ
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) นั้น

เทศบาลตำบลบ้านหมอ จึงขอประกาศมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลบ้านหมอเป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหา
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และ
ประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อที่ ๑ แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

- ๑.๑ กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่เหมาะสมและอำนวยความสะดวก เข้าถึงง่ายแก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียน
- ๑.๒ ให้หน่วยงานมีคู่มือและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- ๑.๓ ให้หน่วยงานมีสรุปผลและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีเสนอผู้บังคับบัญชา และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในสิ้นปีงบประมาณนั้น ๆ

ข้อ ๒ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

- ๒.๑ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามช่องทาง ดังนี้
 - (๑) กรณีส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่
สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านหมอ เลขที่ ๑ หมู่ ๑๒ ตำบลบ้านหมอ อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี
 - (๒) กรณีร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ที่หน่วยงาน <http://www.banmoh.go.th/>
 - (๓) กรณีร้องเรียนผ่าน Facebook : Tessaban Banmoh
 - (๔) กรณีร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๓๖ ๒๐๑๑๒๓
 - (๕) กรณีร้องเรียนผ่านทางโทรสาร หมายเลข ๐๓๖ ๒๐๑๓๘๕
 - (๖) กรณีร้องเรียนผ่านตู้รับฟังความคิดเห็น ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านหมอ
- ๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้มีการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นพร้อมให้ความเห็นเสนอผู้บังคับบัญชาภายใน ๑๕ วันทำการนับแต่วันได้รับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้
 - (๑) กรณียังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยจะส่งยุติเรื่อง หรือสั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่เห็นสมควร
 - (๒) กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน และให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่คณะกรรมการฯ รับทราบคำสั่ง

/๒.๓ กรณีข้อร้องเรียน...

๒.๓ กรณีข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของหน่วยงาน ให้ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

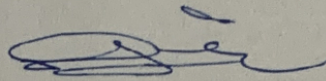
๒.๔ ให้แจ้งผลดำเนินงานและผลการพิจารณา ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้ นางชุตติมา สุขสุข ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐานจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายสุทธิชัย วงษ์ไพร)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านหมอ